

全國電子股份有限公司

會議紀錄

- 壹、會議事由：第八屆第十四次勞資會議
- 貳、會議時間：113年6月21日(五)下午14:00~17:00
- 參、會議地點：總公司一樓106會議室【新北市五股區五工六路55號】
- 肆、會議主席：高維龍
- 伍、出席人員：資方代表—謝明佑、廖素慧、黃皓彥、陳炫辰、曾詠綉
勞方代表—高維龍、黃國洲、林軒光
- 陸、列席人員：黃秉立、黃苡璇、許恩生
- 柒、缺席人員：洪秀青、陳冠良
- 捌、會議議程：

一、主席報告

二、報告事項

前次會議決議案執行情形報告：

1. 有關門市同仁搬運及上架大型家電、增設衛星倉、抽保卡行為：

【說明】：

(1) 依據職業安全衛生設施規則第155條規定，凡四十公斤以上物品，以人力車輛或工具搬運為原則。未來將由職安室定期宣導相關注意事項，使同仁知悉搬運重物之正確方法。

- 高維龍代表：建議可將相關注意事項列入新人教育訓練，並邀請宅配商協助，參考可能的操作環境進行指導教學。
- 廖素慧協理：目前已規劃將相關注意事項列入新人教育訓練宣導，並研擬製作搬運指引，針對冰箱、洗衣機或電視等常見大型搬運物品，提供同仁搬運重物的建議姿勢。

- (2) 增設衛星倉的可能性，將依據公司整體營運規劃安排，惟若門市有商品存倉的需要，均可聯絡儲運部協助。
- (3) 抽保卡行為應視交易狀況而定，考量商品存放空間有限，應建議客戶儘早攜回商品。

2. 有關會計盤點扣薪：

【說明】：

- (1) 經參考過去統計的各項數據後，考量保留管理層面彈性與討論空間，將維持現行做法。
- (2) 現行做法由公司與員工依比例共同負擔商品損失，實際員工扣款金額，也會參酌個案的不同、視狀況予以調整，若同仁針對扣款金額有疑義，均可向營業主管反映並討論。
 - 高維龍代表：考量營運管理需要，盤點扣薪制度確實有存在必要，但仍希望能設定盤點差異容許值，增加管理彈性。
 - 廖素慧協理：門市及儲運等物管單位均須定期盤點以確保資產是否被妥善保管，只要有盤差，不論盤盈虧都表示帳務有誤或商品丟失，而盤點扣薪制度則為配套的管理工具。會計部在評估盤點業務缺失時，同步會納入營業主管的意見，若同仁對盤點扣薪的分攤方式或金額有疑慮，都可以先向營業主管反映與討論。
 - 謝明佑副總：現有的主管裁量機制，已兼顧管理層面的彈性與公平，應是相對理想的做法。針對代表所提建議門市設定盤差容許值，後續將再與各營業主管討論可行性，

3. 門市製作現金券、商品券的獎金改善：

【說明】：

- (1) 94年提貨券毛利額歸屬計算辦法已不符時宜，營業處將於近期頒布新的辦法並公告廢止該94年之舊辦法。

(2) 有關提貨券、商品券的獎勵規劃，研擬中，以最終核准後公告內容為準。

三、討論事項

1. 優化台獎審核機制(提案人：黃國洲代表)

【說明】：台獎為員工重要收入，門市同仁發現近幾月台獎審核速度變慢，且採購必須加班審核台獎，審核後還必須經由主管同意(過去並未發現主管同意事項)，一連串的審核機制造成薪水延誤發送。

【建議】：1. 取消主管審核發送、2. 升級系統計算設備。

【討論】：

➤ 黃秉立經理：

(1) 為了準時核發每月薪資獎金，每個月都會有薪資獎金結算時間點；假如台獎是於結算時間點之後才審核完成，就會來不及於當月作業，而是併入次月薪資中發放。

(2) 根據商品處表示，因考量管理必要、防弊機制等因素，因此有關台獎審核機制，確實有存在之必要性，請同仁理解配合。同仁若對台獎金額有疑慮，亦可以於企服網的[每月結算之員工台獎查詢]中查詢該月給付金額。

➤ 黃國洲代表：秉立經理說明可以理解，但本次反映案例，是出現[發生時機較晚]之台獎於當月準時發放，然而[發生時機較早]之台獎卻延後於次月薪資才發放。因此若同仁對台獎金額有疑慮，查看企服網報表以及每月薪資條時會產生數字上的落差，而需要等到次月發薪後與前一月份系統報表數額比對，才能分辨哪些是前月的台獎，很不方便。

➤ 廖素慧協理：

(1) 企服網的[門市人員之銷售台獎查詢]會列出同仁該月銷售台獎紀錄，同時在後方也會列出處理進度，但若要看到該月台獎金額的準確數額，可參照[每月結算之員工台獎查詢]。評估將兩份報表整合的可行性，並宣導同仁如何查找。

(2) 至於同仁反映有部分商品台獎審核進度緩慢，人資部會再與商品處了解實際原因。並設立月結清帳機制，提醒承辦人員審批完畢。

【決議】：同仁可至企服網[每月結算之員工台獎查詢]查詢該月台獎金額，若針對特定商品台獎審核進度想了解，可再向商品處同仁詢問。

四、建議事項（臨時動議）

1. 建議提高台獎(提案人：林軒光代表)。

【說明】：同仁反應，今年台獎金額較往年偏低，打擊同仁銷售士氣，希望公司能調整提升，相信應能大幅提升業績數字。

➤ 謝明佑副總：將與商品處進行實際情況了解後，再研議後續做法。

主席：高維龍

人資主管：黃秉立
Eric

承辦人：許恩生